

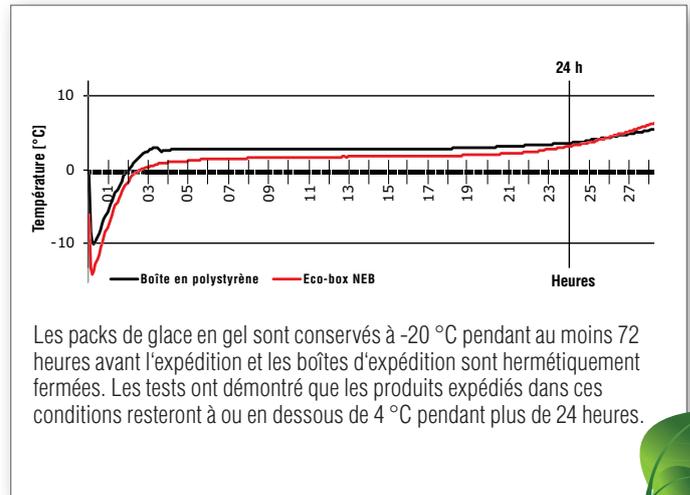


Politique d'expédition NEB :

New England Biolabs met progressivement en place une logistique de transport écoresponsable pour les produits congelés et réfrigérés que nous vous livrons. Au lieu des boîtes isothermes en polystyrène habituelles, nous utilisons désormais des emballages durables et écologiques avec une isolation en paille ou chanvre, dont la production nécessite 50 fois moins d'énergie.

Respectueux de l'environnement, ce nouvel emballage répond aux critères les plus exigeants en matière de transport fiable et durable.

- **Fonctionnel** : absorption des chocs, régulation de l'humidité et excellentes propriétés isolantes
- **Écologique** : production en Allemagne sans impact sur le climat
- **Pure** : fabrication à partir de fibres de paille ou chanvre pures, traitées thermiquement et de qualité alimentaire
- **Testé** : performances isolantes optimales, évaluées selon des normes internes et externes
- **Certifié** : certifiée selon des normes d'hygiène strictes (DIN EN15593, BPF-Règlement (CE) Nr. 2023/2006, EC) Nr. 1935/2004)



Les packs de glace en gel sont conservés à -20 °C pendant au moins 72 heures avant l'expédition et les boîtes d'expédition sont hermétiquement fermées. Les tests ont démontré que les produits expédiés dans ces conditions resteront à ou en dessous de 4 °C pendant plus de 24 heures.

Température d'expédition

Bien que New England Biolabs recommande la conservation de ses enzymes à -20°C*, exposer les enzymes à des températures plus élevées (+4 à +10°C) pendant le transport ne comporte aucun risque. En fait, durant tout le processus de purification (3 semaines maximum), les enzymes sont maintenues à ces températures et sont purifiées exemptes de toutes protéases ou autres contaminants susceptibles d'interférer avec leur stabilité. De plus, chaque enzyme est expédiée dans un tampon spécifique optimisé pour garantir une stabilité à long terme.

Éviter les cycles répétés congélation/ décongélation

Les enzymes NEB sont conservées dans un tampon à 50% de glycérol et restent liquide jusqu'à -35°C. Si ces enzymes sont expédiées à des températures plus basses (en présence de carboglace), les produits congèlent. Les protéines soumises à des cycles répétés de congélation/ décongélation peuvent perdre en stabilité.

Les enzymes que nous fournissons sont hautement purifiées et ne sont pas contaminées par des endonucléases ou des protéases dont l'activité à 4°C est souvent responsable de la perte d'activité des enzymes de restriction. De récentes avancées dans la technologie des enzymes recombinantes permettent à NEB de produire des enzymes de qualité et pureté inégalées. Les enzymes recombinantes de NEB sont extrêmement pures et un grand nombre d'entre elles possèdent une stabilité accrue à haute température. Conservant 100% de leur activité même à 16h à 25°C !

Tampon et pack réfrigérant décongelés

Toutes nos enzymes sont fournies avec leurs tubes de tampon optimisés. Ces tampons et packs réfrigérants sont congelés à -20°C avant de quitter notre entrepôt, cependant ils pourraient arriver à destination partiellement décongelés. Les expéditions faites en 24h avec des packs réfrigérants ne présentent pas de risque puisque l'intégrité du tampon est maintenue.

En pratique :

La température d'expédition des enzymes NEB est de +4°C avec les véritables packs réfrigérants NEB !*

*La plupart des produits NEB sont conservés à -20°C ! Cependant, certains produits nécessitent d'être stockés à +4°C ou -70°C, ou d'être expédiés sur carboglace. Ces produits sont clairement identifiés (et identifiables) grâce à leur fiche produit et/ou au bon de livraison.

Afin d'éviter tout problème suite à des coupures de courant ou à un mauvais fonctionnement du congélateur, NEB conseille de placer des packs réfrigérants à l'intérieur de vos congélateurs. Nous sommes disposés à vous envoyer gratuitement sur demande le nombre de packs réfrigérants nécessaires. Ceci fait partie de notre engagement à un excellent service client.

Pour toute question complémentaire concernant notre politique d'expédition, n'hésitez pas à contacter NEB France au :

tél. : 0800 100 632
ou
info.fr@neb.com



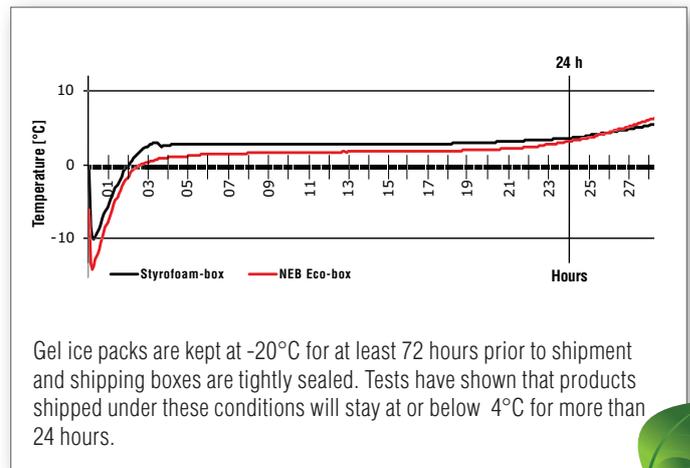


NEB Shipping Policy:

New England Biolabs is gradually converting shipping logistics for frozen and refrigerated goods for you: Instead of the usual polystyrene ("styro-foam") insulation boxes, we now use sustainable and environmentally friendly shipping boxes with straw or hemp insulation, which require 50 times less energy in production.

This new, environmentally friendly insulated box meets the strictest criteria for reliable and sustainable shipping:

- **Functional:** shock-absorbing, moisture-regulating and very good insulating properties
- **Ecological:** climate-neutral production in Germany
- **Pure:** from pure, thermally treated straw or hemp fibers in food quality
- **Tested:** best insulation performance tested according to internal and external standards
- **Certified:** tested and certified according to EU hygiene standards (e.g. DIN EN15593, GMP-Regulation (EC) Nr. 2023/2006, (EC) Nr. 1935/2004)



Shipment Temperature

While New England Biolabs recommends storage of its enzymes at -20°C*, exposure to higher temperatures (+4 to +10°C) during shipping does not pose any risk to the enzymes. In fact, during the purification process (up to 3 weeks) enzymes are maintained at these temperatures as they are purified away from proteases and other contaminants which might interfere with their stability. Furthermore, each enzyme is shipped in a specific storage buffer which has been optimized for long-term stability.

Avoid Repeated Freeze/Thaw Cycles

NEB enzymes are stored in buffered 50% glycerol and remain liquid at temperatures down to -35°C. If these enzymes are shipped at colder temperatures (on dry ice) the products will freeze. Proteins subjected to repeated freeze/thaw cycles may lose activity.

The enzymes we supply are highly purified and are not at risk from contaminating endonucleases and proteases - it is the activity of these at 4°C that often causes loss of restriction enzyme activity. Recent advances in recombinant enzyme technology allows NEB to produce enzymes of unsurpassed quality and purity. NEB's recombinant enzymes are extremely pure and many have enhanced stability at elevated temperatures, retaining 100% of their original activity even after being at 25°C for 16 hours!

Thawed Buffers And Cool Packs

All of our enzymes are provided with tubes of optimal reaction buffer. These buffer solutions and the gel ice packs are frozen to -20°C before they leave our facility, however, they may have thawed upon arrival at their final destination. This is no cause for concern with our overnight gel ice shipments since buffer integrity is maintained!

Conclusion:

The best temperature to ship NEB's enzymes is at +4 °C on genuine NEB gel ice packs!*

*Most NEB products are stored at -20 °C! However, some of our products require storage temperatures of +4 °C or -70 °C or shipment on dry ice! These products are clearly marked on the products' datacard and on the delivery receipt.

To help prevent damage arising from power cuts or freezer breakdowns NEB recommends to store NEB cool packs within your freezers as an additional thermal mass! We are shipping an appropriate amount of cool packs free of charge upon request. This is part of our commitment to excellent customer service.

Do you have additional questions concerning our shipping policy? Please do not hesitate to contact our French office at:

Tel. : 0800 100 632
or
info.fr@neb.com

